

Digital planen und dokumentieren

Smarte Service-Tools optimieren Wartung und Instandhaltung

Eine dauerhaft hohe Leistungsfähigkeit von Intralogistik-Anlagen ist von verschiedenen Faktoren abhängig. Um die installierten Technologien zuverlässig über eine lange Lebensdauer nutzen zu können, müssen alle Komponenten regelmäßig gewartet und instandgehalten werden. SSI Schäfer bietet mit dem Computerized-Maintenance-Management-System – kurz SSI CMMS – ein digitales Tool, das sämtliche Reparaturen und vorausschauende Instandhaltungsmaßnahmen plant und dokumentiert.

Wie zuverlässig intralogistische Anlagen funktionieren, zeigt sich insbesondere in saisonalen Spitzenzeiten, zum Beispiel, wenn die Getränkeindustrie im Hochsommer eine enorme Nachfrage bewältigen muss oder wenn im E-Commerce je nach Saison oder zu Rabattaktionen besonders hohe Bestellvolumina getätigt werden. Dann müssen Palettierroboter, Fördertechnikanlagen oder automatische Shuttle-

lager zum Teil im 24/7-Einsatz Höchstleistungen erbringen. Wenn in dieser Zeit technische Störungen den Betriebsablauf unterbrechen, bedeutet das direkte Umsatzverluste oder hohe Retourenquoten aufgrund längerer Lieferzeiten.

Wartung und Instandhaltung als Basis für eine gute Anlagenverfügbarkeit

Die Anlagenverfügbarkeit und damit der zuverlässige Betrieb von intralogistischen Anlagen hängt wesentlich von einer guten Wartung und Instandhaltung ab. „Um einen umfassenden qualitativen Anlagenzustand und eine optimale Verfügbarkeit zu erreichen, stellt SSI Schäfer den Wartungsteams mit der SSI CMMS Lösung ein digitales Tool zur Verfügung, das sämtliche Instandhaltungsmaßnahmen vorausschauend plant und über die gesamte Lebensdauer vollständig dokumentiert. Dafür sind alle installierten Gewerke und Komponenten der Anlage im System abgebildet. Das können mehrere tausend Assets pro Anlage



Das SSI CMMS-System ermöglicht die digitale Planung und Steuerung aller erforderlichen Instandhaltungsmaßnahmen und die Visualisierung der angefallenen Wartungsaktivitäten.

Auf einen Blick

Die Vorteile von SSI CMMS

- Zuverlässige Planung und effektive Strukturierung sämtlicher Wartungs- und Instandhaltungsmaßnahmen
- Digitale Rückmeldung und Dokumentation der Aktivitäten per Smartphone direkt an den Gewerken
- Mobiler Zugriff auf technische Dokumente
- Kontinuierlicher Überblick über die Wartungshistorie der Anlage, umfassendes Monitoring und automatisiertes Reporting
- Aufführung verwendeter Ersatzteile sowie komfortable Nachbestellung über den Webshop
- Präventive Problemvermeidung durch Langzeitanalyse der erfassten Daten



Servicetechniker können zu jeder Zeit die Wartungshistorie rund um die Uhr auf Knopfdruck einsehen, technische Dokumente mobil abrufen und das System mit aktuellen Daten pflegen.

sein – vom Antriebsmotor an einer Förderanlage bis hin zum Lastaufnahmemittel am Schäfer Miniloader Crane (SMC)“, erklärt Stefan Godina, VP Global Head of Field Services bei SSI Schäfer. Das eigenentwickelte System wird von SSI Schäfer vollständig vorkonfiguriert und bei jedem Wartungseinsatz angewendet. Darin ist der komplette Lieferumfang, d.h. jede einzelne Komponente digital erfasst. Auch nach einem Retrofit oder anderen Modernisierungen oder Erweiterungen der Anlage wird das System entsprechend aktualisiert und erweitert.

Für die vorausschauende Wartung setzt SSI Schäfer mobile Sensoren zur Vibrationsmessung ein, um die Daten zyklisch aufzuzeichnen mit deren Hilfe der richtige Zeitpunkt zum Austausch der Teile bestimmt werden kann. Mittels Thermofotos werden Komponenten wie Motoren, Netzteile, Sicherungen, uvm. laufend überwacht. Dies erhöht sowohl die Anlagenverfügbarkeit als auch die Lebensdauer von Anlagen, da Komponenten rechtzeitig ersetzt werden, noch bevor eine Störung auftritt, oder andere Teile beschädigt werden.

Digitale Planung und Steuerung von Wartung- und Instandhaltung

Das ständig um Aktualisierungen und neue Funktionen ergänzte SSI CMMS erleichtert die Arbeit des Service & Support-Teams von SSI Schäfer enorm, kann aber auch von Technikern des Betreibers in vollem Umfang genutzt werden. Kernelemente des Systems sind das „CMMS Web“ und die „CMMS App“. Die Smartphones der Servicetechniker vor Ort verbinden über QR-Barcodes an jeder Anlagenkomponente die reale Welt mit dem Web. Mit Hilfe der analysierten Anlagendaten plant der Instandhaltungsmanager präventive Maßnahmen im „CMMS Web“. Über die „CMMS App“ arbeiten die Servicetechniker die geplanten Aktivitäten per Smartphone oder Tablet direkt in der Anlage ab, dokumentieren und pflegen die aktuellen Daten ein. Bei fehlender oder unterbrochener Internetverbindung werden alle Arbeiten mit der App aufgezeichnet und später, wenn wieder Zugang zum Web besteht, synchronisiert und dokumentiert. Auch reaktive Wartungen lassen sich über das System effizient abwickeln. Bei einer Fehlermeldung aus dem Lagerleitstand „Wamas Lighthouse“ werden die Techniker beispielsweise direkt durch die „CMMS App“ informiert, an welchem Teil eine Fehlerbehebung durchgeführt werden muss. Auf diese Weise werden die Mitarbeitenden im Service optimal unterstützt, was die Reparaturzeiten verkürzt.

Insgesamt ermöglicht das smarte System die digitale Planung und Steuerung sämtlicher Wartungs- und Instandhaltungsaktivitäten mit anschließender Dokumentation der Maßnahmen inkl. Arbeitszeiten. Dabei lassen sich ebenso Arbeitsvorräte planen, Ersatzteile verwalten und über den Webshop von SSI Schäfer nachbestellen. Neben der kompletten Wartungshistorie zu jeder Komponente können mit dem System verschiedene detaillierte Reports, Kennzahlen und Auswertungen erstellt und per Klick visualisiert werden, etwa eine Übersicht der durchschnittlichen Reparaturdauer oder auch verschiedene Pareto-Analysen. So trägt das System zu mehr Effizienz in der Instandhaltung und Wartung bei, senkt die Kosten und führt zu einer höheren Verfügbarkeit aller Systeme, einer längeren Lebensdauer der Anlagen und minimalen Stillstandzeiten. Außerdem ermöglicht das Tool das Auflisten der verwendeten Ersatzteile sowie deren komfortable Nachbestellung über den Webshop.

„Unsere Anlagen laufen seit vielen Jahren zuverlässig. Das ist nur durch erfolgreiches Life Cycle Management und vorausschauende Wartung durch den Customer Service & Support möglich, der mit unserem intelligenten SSI CMMS-Tool optimal unterstützt wird. Damit unterstützen wir einen schonenden und verantwortungsvollen Umgang mit Ressourcen und tragen zu einer nachhaltigen Intradlogistik bei“, fasst Stefan Godina zusammen. *(ck)*

Eine Information von SSI Schäfer
Firmenprofil siehe Seite 98